

Agnès SCHLIEBITZ-PONTHUS

agnes@schliebitz-ponthus.name

home: +61 2 9944 6663

mobile: +61 423 275 399

16 Bolwarra Road - NSW-2101 - North Narrabeen - Australia

36 ans - française - mariée , 1 enfant, résidente permanente en Australie

IT/WEB expertise & consulting - Entrepreneur : Theandb.biz

e-commerce, e-business, sites web éditoriaux à large audience

- Consulting dans les domaines e-Business et technologies internet
- Direction de projet IT/Internet, développement et mise en place de sites WEB
- Management d'équipes pluridisciplinaires et multinationales depuis plus de 7 ans
- Direction des opérations de publication, des développements technologiques et de la maintenance de sites WEB
- Mise en place de systèmes de gestion de contenu WEB multilingue (sources multiples, mises à jour quotidiennes, workflow de traduction, intégration automatisée)
- Développement d'application [Inter][Intra][Xtra]-net (PHP/ASP/Perl, MySQL/Oracle, Apache/IIS, XML/XSLT, X-HTML/CSS/javascript)
- Excellente communication, maîtrise de l'anglais, expérience professionnelle aux USA

Formation

11/1997 - Euromaster Télécom et Systèmes d'Information (CITCOM, Groupe France
04/1998 Telecom Formation)

Formation professionnelle organisée par [CITCOM](#), filiale de France Telecom
Durée: 7 mois (1200 heures) de décembre 1997 à juin 1998

Champs d'étude couverts : systèmes informatiques, télécommunication et réseaux, conception et gestion de systèmes d'information

Documents de référence accessible en ligne (scans des originaux):

[Description](#) - [Programme](#) - [Diplome](#)

09/1988 - Ingénieur de l'[ENSMA](#) (Ecole Nationale Supérieure de Mécanique et
06/1991 d'Aérotechnique)

[Programme](#) en 3 ans

Promotion 1991, spécialité en aérodynamique, thermique, énergétique

Derrière année à l'Ecole Polytechnique de Montréal ([Département Génie Mécanique](#), unités de cours aérodynamique et simulation numérique, projet de maîtrise ingénieur sous la direction du professeur Paraschivoiu) et McGill University ([mechanical engineering department](#), unité de cours "Advanced Thermodynamics" avec le professeur J.H.S. Lee) (Montréal, Canada)

Documents de référence accessible en ligne (scans des originaux):

[diplome d'ingénieur ENSMA](#)

[Evaluation finale](#) du projet de maîtrise en ingénierie (Ecole Polytechnique de Montréal)

06/1986 - Baccalauréat C (juin 1986) - Classes Préparatoires : Math Sup et Spé P (de
06/1988 09/1986 à 06/1988)

Document de référence accessible en ligne (scan de l'original):

[Baccalauréat](#)

Activité professionnelle : web, e-business, e-commerce

11/2005 - RueDuCommerce.com, société de distribution de produits informatiques et
01/2006 électroniques grand public sur Internet, "pure player" e-commerce

Consultante indépendante, Theandb Ltd, pour RueDuCommerce avec pour

*objectif la mise en oeuvre de leur stratégie d'expansion à l'international (Espagne, Italie, Portugal)
Proposition commerciale pour 2 mois d'intervention. Exécution sur site et à distance.*

Contraintes initiales:

- Temps d'intervention limité
- Pas de ressources dédiées, pas d'organisation ni de plan tactique bien définis
- Période critique de Noël, peu de ressources disponibles pour démarrer le projet
- Pas de plateformes de développement dédiées

Principales Réalisations:

- **Audit:** revue 360° des systèmes, activités et organisation: systèmes d'information (Front et Back Office); service contenu (catalogue produits); marketing; service client & SAV; logistique et comptabilité; service fraudes.
Multiples entretiens (technique "mindmaps"). Première définition complète du projet "Espagne". Etude de l'impact.
- **Maitrise d'oeuvre:**
Mise en place de l'équipe du projet. Proposition pour la future organisation en mode opérationnel "global", dit "multi-locales".
Planning des grandes étapes du projet avec engagement des responsables.
Coordination/communication du projet: réunion hebdo. avec direction, planning actions hebdo, mise en place d'un weblog interne centralisant toute la documentation et la communication du projet.
Clôture de la mission par une réunion de lancement avec la participation active de tous les responsables du projet, animée par la direction (CEO).
- **Spécifications:** première ébauche complète du cahier des charges en collaboration avec les responsables clés couvrant l'ensemble des activités et services impliqués. Dûment documentés et commentés sur le weblog du projet.
Etablissement du contrat et suivi avec un spécialiste en Espagne pour la recherche d'information spécifiques au marché hispanique
- **Application technique/architecture:** conception et design initial pour l'"internationalisation" (i18n) du Front Office (site web et administration du site) incluant l'établissement d'un workflow de localisation. Définition d'une approche minimale en terme de perturbation, pour l'i18n du Backoffice (chaîne de distribution, compta., appro., et application du service client) .
Sensibilisation de l'équipe technique qui réalise la plateforme de développement et met en production les briques de base d'un front office "internationalisé" durant mon temps d'intervention. Consultance pour l'i18n des BDD, du moteur de recherche et autres automates du site.
Quantification détaillée des tâches et planification pour la réalisation technique.

Technologies utilisées :

- WebBlog réalisé avec [dotclear](#). MS Excel (planning, liste des tâches). MS Powerpoint. [Mindmanager](#) pour les mindmaps (audit)
- Cold Fusion, MS SQL Server, VB/Access, IIS
- X-HTML, XML, CSS, JS

07/2005

(docteurs), initiative e-marketing, secteur pharmaceutique

Consultante indépendante, [Theandb](#).

Management de projet pour un programme e-marketing d'un groupe pharmaceutique, top 5 mondial. Le programme comprend un portail Web, localisé par pays, proposant information et services à une audience de professionnels médicaux, couvrant la zone Europe, Moyen-orient, Afrique. Service gratuit nécessitant un enregistrement

Responsabilités et Principales Réalisations:

- Management de projet dans un contexte multi-projets (taille variable et 5j a plus de 60jours de développement), multilingues et multiculturelles (+ de 20 pays et + de 15 langues de la zone EMEA)
- Coordination quotidienne avec les équipes de développements offshore basées en Inde
- Revue et suivi des SLA et des contrats/procédures associées avec les différents partenaires
- Coordination/communication avec les responsables e-marketing dans les différents pays concernés de la zone EMEA
- Planning et gestion des ressources pour les différents projets
- Analyse avant-projet, préparation des business requirements, spécification , suivi du projet jusqu'à implémentation finale en production
- Conception et design initial, prototype, réalisation de portlet dans un environnement de test
- Coordination/communication et suivi avec vendeurs et fournisseurs de contenus/li>

Exemples de projets:

- Analyse, test de charge et mises en oeuvre des projets pour améliorer la performance des portails. Engagement des services professionnels des différents partenaires technologiques pour supporter l'opération
- Initiation et direction du projet de re-design et d'amélioration de l'usabilité&ergonomie. Engagement d'un tiers partie expert en Ergonomie web et User Centered Design
- Chef de projet et participation au développement pour la réalisation d'un prototype utilisant les technologies dites "[Rich Internet Application](#)" ou "[Ajax](#)" de [Backbase](#)
- Participation au lancement d'une nouvelle marque
- Chef de projets pour la mise en place de mini-sites évènementiels

Technologies utilisées :

- [TIBCO PortalBuilder 4.5](#)
- Webtrends reporting
- Java, XML/XSLT, X-HTML/CSS, Javascript
- Plateforme de collaboration: [eRoom](#) et [eProject](#)

01/2004 -
07/2004

[Martine Morel Conseil](#)

Prestation de Service de [Theandb.biz](#). Consulting, analyse pour un nouveau site (l'ancien site était composé de 4 pages statiques maintenus "à la main" par le client) et des nouveaux services Web pour une société individuelle française. Martine Morel et ses partenaires proposent des prestations de conseil, formation et participent à la recherche dans le domaine de l'organisation, de l'innovation et des projets de changement

Responsabilités et Principales Réalisations:

- Consulting avant-vente: conseil, recherche de solutions, analyse comparative de CMS open-source
- Proposition commerciale: réalisée avec un partenaire web designer pour la partie charte graphique
- Mise en place d'un contrat (1 semaine de training) avec [société tiers](#) pour l'apprentissage de la technologie choisie (Zope/Plone 2.0)
- Mise en place du contrat avec le client final
- Gestion de projet (PM/IS open-source: [dotproject](#) , collaboration via un [wiki](#))
- Intégration graphique et contenu, développement des modules (newsletter, gestions groupes, workflow, zone de téléchargements, commentaires modérés, etc.)
- Mise en place du site de développement sur la plateforme plone gratuite d'[Objectis](#)
- Recherche et mise en place contrat avec hébergeur final ([Iota](#))
- Migration en production
- Coaching et transfert de compétences (webmaster, gestion de contenu) au client final, sur plusieurs séances de 1 à 2h (environs 20 seances) via Internet (Skype, netmeeting)

Technologies utilisées [OPEN SOURCE]:

- [PYTHON](#), [ZOPÉ](#), [PLONE 2.0](#) (Content Management System)
- PM/IS: [dotproject](#)
- Plateforme de collaboration basée sur un [Wiki](#) combiné à une [application Flash](#)

09/2003 -
12/2003

[FIJ](#) (Formation Insertion Jeunes, Bruxelles, Belgique)

Mission en indépendant. Formatrice ASP, ASP.NET et IIS pour le cursus Développeur Internet proposé par FIJ (formation de 3mois)

Responsabilités:

- Proposer un programme, préparer des cours et un support de cours
- Réaliser 3 fois par semaine par séance de 3h, les cours de programmation pour un public de jeunes adultes (13 personnes)
- Préparer et coordonner avec les autres formateurs un projet d'étude final
- Contrôler les connaissances acquises à l'aide d'évaluations régulières
- Participer aux réunions hebdomadaires pour le suivi général

Principales réalisations:

- Mise en ligne régulière [sur mon site](#) d'un support de cours accessible pour les stagiaires
- Préparation et suivi des exercices pratiques, des mini-projets, et du projet final. Initiation à un outil de gestion de projet ([dotproject](#))
- Préparation et correction des évaluations (QCM, exercices)
- Mise en place du framework .NET, monitoring du serveur IIS 5

Technologies utilisées:

- ASP, JMAIL, .NET, IIS5
- XML, XSL, DOM
- ODBC/MySQL

01/2003 -
04/2003

Photoways.com (leader français du tirage de photos numériques en ligne)

*IT manager (directeur technique adjoint), responsable du projet CRM
(étude préalable, mise en place du projet et des ressources nécessaires)*

Responsabilités:

- Participation aux opérations quotidiennes de mise à jour (contenu web et bases de données, maintenance des applications, " debuggage ")
- Développement et intégration de nouvelles fonctionnalités sur le site et l'intranet (tableau de reporting, statistiques, requêtes base de données..)
- Organisation des projets informatiques, planification des ressources IT
- Etudes de solutions logicielles et plateformes externes pour le projet CRM (hotline et call center, email marketing et décisionnel)
- Organisation et gestion du "mass e-mailings" (maintenance et nettoyage de la base d'emails, mise en place d'un serveur de mass-mail et des applications associées, reporting)
- Coordination et communications techniques avec les ressources externes (hébergement, consultants en sécurité)

Principales réalisations:

- Mise en place de la gestion de version du site WEB (CVS), organisation en conséquence du cycle des développements et de la publication quotidienne
- Réalisation d'une étude complète du projet CRM: expression du besoin fonctionnel et technique, état de l'art et comparaison de différentes solutions externes, évaluation d'un développement interne, recommandation finale
- Recherche et embauche d'un développeur expérimenté pour le site web et le projet CRM
- Reprise et amélioration du système de mass-mailing, coordination du workflow pour chaque envoi (1 lettre d'info hebdomadaire envoyée aux plus de 100 000 abonnés, plusieurs envois d'e-mails ciblés par mois)
- Implémentation de nouvelles fonctionnalités sur le site WEB comme le détail de chaque commande sur les pages " mon compte " du client, reconnaissance automatique du format des photos dans le panier d'achat, compte à rebours en page d'accueil, etc.

Technologies utilisées:

- Python, SQL pour les applications "backend"
- PHP, Javascript, HTML, C shell, serveur web Apache pour le "frontend"
- Oracle 8i (base de production), MySQL (base de données "backend")

01/2000 -
06/2002

Amazon.com (leader mondial de l'e-commerce)

Responsable Production Web pour Amazon.fr et Amazon.ca à Seattle, WA, USA (1 Oct 2001 -28 Juin 2002, sous visa de travail H1B pour les Etats-Unis)

Responsable d'une équipe d'environ 10 développeurs/intégrateurs web et ingénieurs de test

Responsabilités:

- Préparation de l'équipe de développement et de test (production web) pour le lancement du site Amazon canadien

- Re-localisation à Seattle de l'équipe de production web d'Amazon.fr

Principales réalisations:

- Embauche, formation et intégration de 4 développeurs et testeurs pour compléter l'équipe de production destinée au support des sites canadien et français
- Organisation des procédures de communication et de travail pour perpétuer sans heurts les développements et la publication quotidienne du site Amazon.fr pendant et après la re-localisation de l'équipe technique à Seattle
- Mise en place et animation d'une équipe Amazon de production web unique supportant efficacement deux pays (France et Canada), centralisée sur Seattle. Ce qui valide le concept d'un service central de production web en support de plusieurs pays chez Amazon.

Résultats:

- Le [site canadien d'Amazon](#) est lancé à temps en juin 2002 avec une équipe de développement extrêmement réduite
- Le site français d'Amazon continue de tourner à plein régime et lance plusieurs nouvelles fonctionnalités pendant toute la période

Responsable Opération Web pour [Amazon.fr](#) en France (1 jan -30 sep 2001)

Responsable d'un service composé de 5 groupes pour conduire la publication quotidienne et les développements du site web Amazon.fr:
développement web (1 responsable d'équipe + 4 développeurs)
développement des outils et technologies (1 programmeur senior)
moteur de recherche et classification produits (1 responsable d'équipe + 2 spécialistes classification)
assurance qualité et déploiement (2 testeurs + 1 ingénieur système)
gestion du contenu non-éditorial (2 rédacteurs de site)

Responsabilités:

- Management des équipes impliquées directement dans la publication quotidienne du site Amazon.fr (embauche, revue de performance, mise en place et suivi des objectifs, conduite des opérations de publication et de développement du site)
- Leadership technique pour la production web française d'Amazon; interface avec Seattle et autres groupes européens d'Amazon; interface avec les responsables des lignes de produits et le marketing pour prendre en compte leurs demandes et mener à bien les nouveaux développements

Principales réalisations:

- Mise en place et adaptation des process, pour le long terme, pour permettre la stabilité du site et son développement continu
- Participation au niveau global dans le développement continu de la plate- forme technologique supportant les sites Amazon et maintien au plus haut niveau des compétences de l'équipe. Par exemple : participation active dans la conception et l'implémentation de la base de code partagée en progrès au niveau global.

Responsable des développements Web pour : [Amazon.fr](#) en France (26 Janvier - 31 Décembre 2000)

Responsable d'une équipe de 5 développeurs Web

Responsabilités:

- Expert technique pour les développements du site web Amazon.fr
- Responsable d'équipe (embauche, organisation de la formation, planning des tâches et gestion des ressources)
- Contribution directe comme développeur pendant la phase de lancement du site Amazon.fr

Principales réalisations:

- Lancement d'Amazon.fr (31 Aout 2000) avec 4 lignes de produits (Livres / Musique / DVD et Vidéo) entièrement géré par un système XML/Perl pour la publication éditoriale ; les dernières fonctionnalités de gestion de compte, de passage de commande et de recherche produits d'Amazon ; ainsi que le tout nouveau système de localisation des textes non- éditoriaux. (J'ai personnellement développé les sections « votre compte » et chèques cadeaux pour le lancement)
- Lancement de l'extranet du programme partenaires d'Amazon.fr (Oct 2000) et du premier magasin virtuel des fêtes de Noël du site Amazon France (Nov 2000)
- Ré-organisation de l'équipe de développement du site (Jan 2001)

05/1998 -
12/1999

[Webnet-Picodata](#) (SSII, CA de 35 MF en 1999, 65 personnes)

Développement d'applications internet, intranet, e-business. Gestion de projet.

Responsable d'équipe et expert technique pour le secteur industrie (6 personnes) puis pour le département E-business (11 personnes) de Webnet.

Démarrage des activités E-business pour Webnet.

Responsable du département E-business (juillet - décembre 1999)

Responsable d'équipe et consultant technique pour les projets E-business, B to B et B to C, des clients de Webnet. Reportant directement au PDG.

Responsabilités :

- Supervision d'un département de 11 ingénieurs (planning et budget, gestion des ressources humaines, suivi des clients)
- Consultant avant-vente, préparation des propositions et contrats (estimation délais et coûts) . Réalisation des analyses préalables et études fonctionnelles.
- Gestion de projet et suivis des développements techniques

Principales réalisations:

- Mise en place d'une cellule de veille technologique sur l'E-commerce, concentrée sur 6 axes majeurs : chiffres et statistiques , aspects légaux, technologies et plateformes web/e-business, marketing et promotion des sites, sécurité et systèmes de paiements, logistique (distribution, transports, approvisionnement)
- Exemples dans le consulting avant-vente (analyses préalables, propositions commerciales, études fonctionnelles) :
 - Pour France Telecom: proposition pour le re-design complet de leur site Télécommerce (www.telecommerce.fr). Télécommerce a choisi Webnet parmi 4 concurrents pour la réalisation de ce projet.
 - Pour FCGA (www.fcga.fr): étude préalable d'un projet de commerce électronique pour les T.P.E. (Très Petites Entreprises) affiliées aux CGA (Centre de Gestion Agréés). Grâce à cette étude la FCGA a obtenu une subvention du gouvernement d'un

montant d'1MFF pour la réalisation de ce projet.

- Exemples dans la gestion de projet et les développements techniques :
 - Pour Chronopost : conception et implémentation d'un service de création, vente et envoi en ligne de cartes et télégrammes réels (www.chronogramme.com, fermé récemment par manque de commandes). [Oracle 8, ASP, SSL, Javascript, Perl, FTP, Microsoft IIS4 et Apache]
 - Pour Publi-Trans : conception et implémentation d'une plateforme d'ecommerce pour les clients de Publi-Trans, connectée au système d'information. Ouvertures des services B-to-B pour Microsoft et SNCF. [ORACLE, ASP, SSL, HTML, Javascript, IIS4]

Responsable du département et des projets du secteur industrie (Jan - Juin 1999) Responsable d'équipe et consultant technique pour les projets des clients du secteur industrie. Reportant directement au PDG.

Responsabilités:

- { Les mêmes que précédemment avec une équipe de 6 ingénieurs }

Principales réalisations:

Gestion de projet et développement technique incluant: définition initiale, rédaction des spécifications fonctionnelles, conduite de l'équipe de projet et de la relation client, développement technique.

- Pour Thomson : conception et implémentation des sites de TTE (www.tte.thomson-csf.com/) et d'UMS-GAAS. [Perl, HTML, Netscape Enterprise server]
- Pour le Ministère de la Défense : réalisation du site de l'exposition Milipol (www.milipol.com). [Perl, HTML, Netscape Enterprise Server]

Ingénieur de développement Internet/Intranet et Chef de projet (Mai - Déc 1998)

Responsabilités:

- Développement et mise en place d'applications Internet et Intranet ; du simple site web à la plateforme de commerce électronique complète reliée au système d'information d'une entreprise.
- Gestion de projet et suivi de la relation client pour les aspects techniques.
- Formation du client final

Principales réalisations:

Développement, gestion de projet :

- Pour France Télécom : projet Edinoo (voir article <http://solutions.journaldunet.com/00mai/000524ft2.shtml>). Participation (équipe de 3 programmeurs) dans la réalisation et l'implémentation d'un module intranet de gestion documentaire. [SQL server, ASP, HTML, C]
- Pour AXA: conception et réalisation de l'intranet du Séminaire de Forges- les-Eaux (1998). [ACCESS, ASP, HTML, macro MS Word, IIS4]
- Pour NATEXIS: conception et réalisation du site de Natexis Gestion. [ACCESS, ASP, HTML, IIS4]

Formation: préparation et animation de sessions de formation sur l'utilisation du système de messagerie Microsoft Exchange/Outlook

- Pour Sodexho: plus de 20 participants
- Pour Systra: plus de 100 participants en plusieurs séances

Activité professionnelle : assurance qualité

- 05/1996 - 10/1997 Rédaction d'un ouvrage sur l'Assurance Qualité dans l'Industrie Française
(mission en indépendant pour un expert, ancien directeur Qualité d'Alcatel-Alsthom)
Collecte d'information, structuration et rédaction complète du discours de l'expert à partir d'entretiens, de notes de ses conférences.
- Plusieurs missions en indépendant pour un [cabinet de conseil en Qualité](#)
- Sondages, études satisfaction client, interviews
Exemple: Conception et rédaction d'un manuel d'utilisation d'un Outils du Management de la Qualité (Diagramme des Affinités).

Activité professionnelle : ingénierie thermique

- 01/1995 - 01/1996 Thermic Simulation Research (Bureau d'etudes basé à Poitiers)
- Ingénieur chargé de mission sur Paris.
Management de projet de A à Z (réalisation des études, suivi des clients, rédactions des documents, factures et devis, support et formation client)
- Exemple de réalisation:
Modélisation de l'interaction thermique entre les différents organes de la chaîne de traction d'un véhicule électrique (pour Renault, durée 6 mois) :
- modélisation du système thermo-hydrolique de refroidissement
 - corrélation du modèle avec les essais climatiques réalisés par Renault
 - transfert du modèle sur le logiciel Matlab utilisé par le client
 - rédaction du rapport de synthèse contractuel
- Résultat : modèle interconnecté avec succès au modèle électrique du véhicule. TSR décroche un nouveau contrat avec Renault
- 12/1991 - 12/1994 SAFT GTA (filiale d'Alcatel-Alsthom, Poitiers)
- Ingénieur responsable des études thermiques. Conception des systèmes de régulation thermique. Environnement multi-projets.
Coopération avec des équipes américaines (projet véhicule électrique du consortium américain USABC).
Prestation à l'international (formation chez Alenia Spazio en Italie, à l'ESA en Hollande)
- Exemples de réalisations:
Qualification en vide thermique d'une batterie pour satellites géostationnaires (ARABSAT Aérospatiale, ARTEMIS Alesia Spazio)
Conférence, en anglais, au NASA Battery Workshop (1993, Huntsville, USA)

Technique

Gestion de projets et outils de collaboration: eProject , Documentum/eRoom, dotProject (opensource), et de multiples [Wiki](#)

Frameworks: Microsoft .NET , [ZOPE](#) (python)

Portail et système de gestion de contenu (Content Management System): TIBCO PortalBuilder 4.5, [Plone 2.0](#) (python/zope OpenSource system), Drupal (PHP OpenSource system)

Systèmes d'exploitation: Windows XP/ 2000/ NT/ 98/ 95, Unix, Linux

Programmation et développement web: Python, C shell, HTML/XHTML, CSS, javascript, XML/XSLT, DOM, ASP, PHP, SQL, Perl, XML

Systèmes de bases de données: SQL Server (6), Oracle (7 et 8), Access, MySQL

Serveurs WEB: Microsoft IIS4, Apache, Netscape Enterprise Server

Protocoles Internet: HTTP / HTTPS (SSL), FTP, SMTP/POP/IMAP

Divers: développement/édition/publication (Allaire Homesite, UltraEdit, Emacs, VI, Macromedia Dreamweaver), Microsoft Office, outils de manipulation graphiques (Photoshop, PaintShopPro)

Langues

Anglais: excellente maîtrise (immersion totale, professionnelle et privée, aux Etats-Unis)

Espagnol: niveau moyen (beaucoup perdu par manque de pratique, mais bases solides)

Allemand: niveau 1 (Cours intensifs avec Berlitz + 6mois en Allemagne + époux allemand)